

## ДОГОВОР — ОФЕРТА

В соответствии со ст. 426 Гражданского Кодекса РФ публичный договор является одним из видов договоров, в соответствии с которым одна сторона принимает на себя обязательство по оказанию услуг в отношении неопределенного круга лиц, обратившихся с запросом на предоставление данных услуг.

Публичный договор не требует оформления на бумаге и его последующего подписания сторонами, обладает юридической силой в силу совершения сторонами определенных действий указывающих на их волеизъявление вступить в договорные отношения.

В частности, публикация (размещение) текста публичного договора на официальном сайте компании является публичным предложением (офертой) компании, адресованным широкому кругу лиц с целью оказания определенных видов услуг.

Фактом, подтверждающим заключение публичного договора со стороны потребителя услуг, является оформление им заявки на предоставление услуг и их последующая оплата.

Публичный договор, совершенный в вышеописанном порядке, считается заключенным в простой письменной форме и соответственно не требует оформления на бумаге и обладает полной юридической силой.

## ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА

Индивидуальный предприниматель Шарков Александр Сергеевич (ОГРНИП 318237500075399), именуемый в дальнейшем «Лицензиар», либо «Исполнитель», с одной стороны, и физическое или юридическое лицо на территории Российской Федерации и стран СНГ, именуемое в дальнейшем «Лицензиат», либо «Заказчик», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Оферта** — публичное предложение Лицензиара, адресованное любому лицу, заключить с ним лицензионный договор (далее — Договор) на существующих условиях, содержащихся в Договоре.

1.2. **Акцепт оферты** — полное и безоговорочное принятие Лицензиатом условий Договора

1.3. **Лицензиар** — Индивидуальный предприниматель Шарков Александр Сергеевич (ОГРНИП 318237500075399), заключивший с Лицензиатом Договор о предоставлении права использования (простой (неисключительной) лицензии) Программы.

1.4. **Лицензиат** — юридическое или физическое лицо, заключившее с Лицензиаром Договор на условиях, содержащихся в оферте.

1.5. **Программа** — программа для ЭВМ «Ramex» (как в целом, так и ее компоненты), являющаяся представленной в объективной форме совокупностью данных и команд, в том числе исходного текста, базы данных, аудиовизуальных произведений, включенных Лицензиаром в состав указанной программы для ЭВМ, а так же любая документация по ее использованию, размещенных в сети Интернет по уникальному адресу [www.ramex.ru](http://www.ramex.ru).

1.6. **Неисключительная Лицензия** — предоставление Лицензиату права использования Программы с сохранением за Лицензиаром права выдачи лицензий другим лицам.

1.7. **Учетная запись (аккаунт)** — запись, хранящаяся на сайте Программы, содержащая сведения, необходимые для идентификации Лицензиата и его Пользователей, при предоставлении доступа для использования Программы, информацию для Авторизации и учета в Программе. К такой записи, в том числе относятся имя пользователя и пароль (или другие аналогичные средства аутентификации).

1.8. **Интернет-сайт** — информационный сайт Лицензиара, находящийся по адресу [www.ramex.ru](http://www.ramex.ru).

1.9. **Офис продаж** — объект Программы, за которым закрепляются конечные пользователи.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования (простую неисключительную лицензию) Программы в рамках ее функциональных возможностей путем воспроизведения программы (подключения к Программе через сеть Интернет), исключительно для самостоятельного использования Лицензиатом без права сублицензирования третьим лицам.

2.2. Настоящий Договор заключается до или непосредственно в момент начала использования Программы и действует на протяжении всего срока ее правомерного использования Лицензиатом в пределах срока действия авторского права на нее при условии надлежащего соблюдения Лицензиатом условий настоящего Договора.

2.3. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования Программы на территории Российской Федерации и стран СНГ в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Лицензиат вправе:

3.1.1. осуществлять любые действия, связанные с функционированием Программы, в соответствии с

ее назначением, а именно:

- предоставлять работникам организации Лицензиата удаленный доступ для работы в Программе;
- предоставлять доступ к информации, сформированной в результате эксплуатации Программы, с целью формирования сводных отчетов;
- использовать Программу в коммерческой деятельности, исключая случаи перепродажи, аренды или передачи Программы третьим лицам, возможных только после заключения соответствующих письменных соглашений с Принципалом ;
- предоставлять право использования Программы третьим лицам, без предоставления им сублицензии. При этом общая сумма предоставленных Лицензиатом прав доступа к Программе не должна превышать количество лицензий приобретенных Лицензиатом у Лицензиара;

3.2. Лицензиат обязан:

3.2.1. использовать Программу только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены в настоящем Договоре;

3.2.2. осуществлять оплату по настоящему Договору, в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.3. Лицензиар обязан:

3.3.1. в течение 3 (трех) рабочих дней с момента исполнения Лицензиатом обязательств по оплате предоставить Лицензиату права использования Программы;

3.3.2. предоставлять право использования Программы ежедневно и круглосуточно, за исключением времени проведения профилактических мероприятий, составляющих не более 24 часов в месяц.

3.3.3. предоставлять информацию по вопросам работы с Программой посредством электронной почты, форума и блога. Актуальные адреса электронной почты находятся в разделе «Контакты» предоставленной Программы и на официальном Интернет-сайте [www.ramex.ru](http://www.ramex.ru).

3.3.4. предоставлять информацию об обновлениях текущей версии Программы, вышедших в течение срока действия настоящего Договора;

3.3.5. при наличии технической возможности устранять возможные программные сбои в работе Программы, возникшие по вине Лицензиара, на основании заявки Лицензиата, за исключением случаев нарушения Лицензиатом Правил эксплуатации Программы, изложенных в содержании Программы.

3.4. Лицензиар вправе:

3.4.1. приостановить реализацию Лицензиатом своего права на использование Программы до поступления оплаты;

3.5.2. расторгнуть Договор и отказать в предоставлении Лицензиату прав использования Программы в случае нарушения сроков оплаты Лицензиатом, либо по другим основаниям, предусмотренным настоящим Договором;

3.5.3. выпускать новые релизы и версии Программы, устанавливать условия их предоставления Лицензиату, условия технической поддержки и сопровождения;

3.5.4. привлекать для оказания услуг по настоящему Договору третьих лиц;

3.5.5. вносить в одностороннем порядке изменения в настоящий Договор, путем издания новых редакций, уведомляя об этом Лицензиатов на своем Интернет-сайте [www.ramex.ru](http://www.ramex.ru).

#### 4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПРАВ НА ПРОГРАММУ, ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. До начала использования Программы Лицензиат обязан зарегистрироваться в специальном разделе Интернет-сайта Лицензиара. После осуществления указанной регистрации Лицензиат получает доступ к Программе.

4.2. После регистрации Лицензиатом в специальном разделе Интернет-сайта Лицензиара Лицензиар направляет Лицензиату по электронной почте, указанной Лицензиатом при регистрации, письмо об активации **Учетной записи (аккаунта)**, с указанием индивидуального логина и пароля, используемого для доступа к Программе. Такую регистрацию Стороны считают началом периода тестирования Программы, который может составлять максимум 5 (пять) календарных дней.

4.2.1. В течение тестового периода использования Программы (5 календарных дней с момента регистрации) Лицензиат получает право ознакомительного использования Программы без выплаты Лицензионного вознаграждения за данный ознакомительный период.

4.3. В течение или после окончания тестового периода использования Программы, Лицензиат подает заявку на приобретение простой (неисключительной) лицензии Программы посредством заполнения электронной формы заказа в Программе, в результате чего формируется заказ на оплату. При заполнении заказа Лицензиат указывает количество Офисов продаж и срок использования Программы.

4.4. В зависимости от указанных в п. 4.3. настоящего Договора данных формируется стоимость вознаграждения Лицензиара, подлежащая оплате Лицензиатом на нижеприведенных условиях.

4.5. Лицензиат до истечения максимального периода тестирования Программы либо приобретает у Лицензиара права на использование Программы (простая (неисключительная) лицензия) путем выплаты соответствующего Лицензионного вознаграждения, либо отказывается от использования

Программы. Отказом от права использования Программы является отсутствие выплаты Лицензионного вознаграждения.

4.6. В случае отказа от права использования Программы, Лицензиар блокирует фактический доступ Лицензиата к использованию Программы и/или прекращает размещение данных Лицензиата на интернет-сервере. В случае если произошел разрыв во времени между окончанием тестового периода и выплатой Лицензионного вознаграждения, Лицензиар вправе восстановить реализацию Лицензиатом своего права на использование Программы.

4.7. Лицензиат может расширить количество офисов продаж в рамках уже оплаченного срока использования Программы путем выплаты Лицензионного вознаграждения в сумме, рассчитанной для числа добавляемых офисов продаж в пересчете на оставшееся время оплаченного ранее срока использования.

4.8. Право на использование Программы (Активация лицензии) предоставляется Лицензиату в течение 3 (трех) рабочих дней с момента выполнения Лицензиатом своих обязательств по оплате в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.9. Данный договор имеет силу акта приема-передачи программы ЭВМ при этом неисключительное право использования Программы считается предоставленным Лицензиату, а обязанность Лицензиара по передаче прав исполненной в полном объеме надлежащим образом, если в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выплаты Лицензионного вознаграждения Лицензиатом Лицензиар не получил от Лицензиата письменной претензии, связанной с объемом предоставленных прав. По истечении срока, указанного выше (пяти рабочих дней), претензии Лицензиата относительно объемов предоставленных прав не принимаются.

4.10. При использовании Программы запрещаются любые действия, направленные на получение несанкционированного доступа к ресурсам сервера Лицензиара, персональным учетным и иным данным других клиентов, а также любым другим данным, доступным через сеть Интернет.

## **5. ЛИЦЕНЗИОННОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ**

5.1. Лицензиат оплачивает вознаграждение Лицензиару за предоставление права использования Программы, посредством перечисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.

5.2. Размер Лицензионного вознаграждения устанавливается в Прейскуранте, расположенном в разделе «Тарифы» на официальном сайте [www.ramex.ru](http://www.ramex.ru).

5.3. Лицензиат уплачивает Лицензиару 100% (сто процентов) вознаграждения, указанного в выставленном Лицензиаром счете на оплату, путем безналичного перечисления денежных средств на банковский счет Лицензиара или банковской картой через сеть Интернет. Оплата выставленного счета является согласием Лицензиата на размер вознаграждения.

5.4. Стоимость предоставления прав не облагается НДС, в соответствии с главой 26.2. Налогового Кодекса Российской Федерации.

5.5. Моментом оплаты Счета считается:

- в случае перечисления денежных средств с расчетного счета — дата поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара,
- в случае оплаты банковской картой — дата списания денежных средств с лицевого счета Лицензиата.

5.6. Лицензиар оставляет за собой право изменять размер лицензионного вознаграждения, уведомив об этом Лицензиата в срок не позднее 10 дней до истечения оплаченного срока использования Программы посредством уведомления в Программе или по электронной почте.

5.7. Оплата нового периода пользования Программой по измененным тарифам является согласием Лицензиата на размер вознаграждения и пролонгацию договора на измененных условиях.

5.8. При неиспользовании Лицензиатом Программы как в целом, так и в части по причинам, не зависящим от Лицензиара, полученное лицензионное вознаграждение возврату не подлежит.

## **6. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ**

6.1. Лицензиат производит акцепт Оферты на сайте [www.ramex.ru](http://www.ramex.ru).

6.2. Договор считается заключенным с момента совершения лицом действий по заведению учетной записи (аккаунта) — введение имени пользователя и номера телефона, означающих полное и безоговорочное принятие лицом всех условий настоящего Договора без каких-либо изъятий и/или ограничений, в соответствии с положениями действующего ГК РФ.

## **7. ФОРС-МАЖОР**

7.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению сторонами своих функций по настоящему Договору и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон они

освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств, если в течение 10 (десяти) дней с момента наступления таких обстоятельств и при наличии связи Сторона, пострадавшая от их влияния, доведет до сведения другой Стороны известие о случившемся, а также предпримет все усилия для скорейшей ликвидации последствий форс-мажорных обстоятельств.

7.2. Сторона, понесшая убытки в связи с форс-мажорными обстоятельствами, может потребовать от стороны, ставшей объектом действия непреодолимой силы, документальных подтверждений о масштабах происшедших событий, а также об их влиянии.

## 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2. Лицензиар не принимает на себя ответственность за соответствие Программы целям использования Лицензиата.

8.3. Лицензиат соглашается с тем, что никакое программное обеспечение не свободно от ошибок.

8.4. Лицензиат несет ответственность за любые свои действия и/или бездействие, как умышленные, так и неумышленные, а равно за любые действия и/или бездействие лиц, использующих его учетные данные, связанные с размещением и/или распространением информации в сети Интернет, получением посредством использования ресурсов Лицензиара доступа к ресурсам третьих лиц, которые повлекли и/или могут повлечь нарушение любого законодательства РФ, а также за любой ущерб, причиненный вышеуказанными действиями и/или бездействием Лицензиару, третьим лицам и нравственным устоям общества. Лицензиар не несет ответственности за такие действия и/или бездействие Лицензиата или лиц, использующих его учетные данные, а также последствия таких действий и/или бездействия.

8.5. Программа предоставляется по принципу «как есть» и Лицензиар не гарантирует, что все ее функциональные возможности будут отвечать ожиданиям Лицензиата и смогут быть применимы для конкретной его цели.

8.6. Лицензиат несет ответственность за любые неправомерные действия и/или бездействие Лицензиата и/или лиц, использующих его учетные данные, повлекшие причинение любого вреда Лицензиару, включая утрату деловой репутации.

8.7. Лицензиар не контролирует размещение Лицензиатом любой информации в процессе использования Программы, не влияет на ее содержание и целостность, а также в момент размещения указанной информации не знает и не может знать нарушает ли она охраняемые законом права и интересы третьих лиц, международные договоры и действующее законодательство РФ. Лицензиар вправе заблокировать или удалить соответствующие ресурсы без предупреждения (в случае серьезных нарушений).

8.8. Лицензиар не несет ответственности:

— за любые действия Лицензиата, связанные с использованием предоставленных прав использования Программы;

— за ущерб любого рода, понесенный Лицензиатом из-за утери и/или разглашения своих данных, необходимые для доступа к Программе;

— за качество сервисов (в частности сервисов передачи данных) необходимых для работы с Программой, если их организуют третьи лица.

8.9. Лицензиар не несет ответственности перед Лицензиатом за любой ущерб, любую потерю доходов, прибыли, информации или сбережений, связанных с использованием или с невозможностью использования Программы, в том числе в случае предварительного уведомления со стороны Лицензиара о возможности такого ущерба, или по любому иску третьей стороны.

8.10. Лицензиат соглашается с тем, что для работы с Программой Лицензиату необходимо использовать программное обеспечение (веб-браузеры, операционные системы и прочее) и оборудование (персональные компьютеры, сетевое оборудование, смартфоны и прочее) произведенное и предоставленное третьими лицами, и Лицензиар не может нести ответственность за качество их работы.

8.11. Функция аудио записи телефонных разговоров:

8.11.1. аудио запись телефонных разговоров осуществляется на оборудовании Лицензиата путем установки соответствующей программы самим Лицензиатом.

8.11.2. лицензиат обязуется использовать функцию аудио записей телефонных разговоров только в законных целях. Лицензиар не несет ответственность за возможные нарушения законодательства РФ или других стран, совершенные Лицензиатом в ходе осуществления аудио записей разговоров.

8.11.3. программа предоставляет возможность отключить функцию аудио записей телефонных разговоров. Лицензиат обязан отключить данную функцию в случае, если он не может обеспечить исполнение законодательства РФ или других стран при использовании данной функции.

8.11.4. работоспособность функции аудио записи разговоров на Android смартфонах зависит от технической возможности конкретного смартфона, подробности доступны в разделе «комментарии по функции записи разговоров» на сайте Программы. Ввиду данных ограничений, Лицензиар не может

гарантировать корректную работу данной функции на любом оборудовании Лицензиата, и такой случай не является ошибкой Программы.

8.12. Функция SMS-сообщения:

8.12.1. лицензиар не отвечает за SMS-сообщения, отправленные Лицензиатом через Программу Лицензиара. Ответственность за направление SMS-сообщений как рекламного, так и иного характера, по факту отправки и по их содержанию несет Лицензиат.

8.13. Функция E-mail-сообщения:

8.13.1. лицензиар не отвечает за E-mail-сообщения, отправленные Лицензиатом через Программу Лицензиара. Ответственность за направление E-mail-сообщения как рекламного, так и иного характера, по факту отправки и по их содержанию несет Лицензиат.

8.14. При наличии технической возможности Лицензиар обеспечивает ежедневное резервное копирование данных Лицензиата и их хранение в течение всего срока действия Договора.

8.15. В случае если потеря данных произошла по вине Лицензиара, он принимает все необходимые меры для восстановления данных в течение 5-ти рабочих дней, при наличии технической возможности.

8.16. В случае если потеря данных была вызвана действиями Лицензиата, восстановление данных производится по запросу направляемому Лицензиару. Восстановление данных производится только при условии наличия технической возможности.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента принятия условий настоящего Договора Лицензиатом и действует в течение срока, установленного приобретенной Лицензией. При приобретении новой лицензии, Договор автоматически пролонгируется на новый срок на условиях новой приобретенной Лицензии.

9.2. Все споры и разногласия решаются путем переговоров. В случае если разногласия и споры не могут быть решены путем переговоров, их рассмотрение передается в Арбитражный суд Краснодарского края (для юридических лиц) и в суд общей юрисдикции г. Краснодара (для физических лиц).

9.3. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке в любое время отказаться от исполнения настоящего договора, предупредив другую Сторону за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты одностороннего отказа. Уведомление об одностороннем отказе от договора направляется средствами электронной связи.

9.4. Отказом от права использования Программы будет являться требование Лицензиата о расторжении настоящего Договора. Отказ от использования Программы, в рамках данного пункта Договора, влечет применение условий п. 5.8. настоящего Договора.

9.5. Лицензиар вправе вносить изменения в условия настоящего Договора путем публикации на Сайте Программы нового текста Договора.

9.6. В случае нарушения Лицензиатом условий настоящего Договора, Лицензиар вправе досрочно расторгнуть договор и незамедлительно заблокировать доступ к Программе без предварительного уведомления Лицензиата.

## **10. ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

10.1. Лицензиар, уважает Ваше право и соблюдает конфиденциальность при заполнении, передаче и хранении ваших конфиденциальных сведений. Обеспечение безопасности вашей информации является нашей приоритетной задачей. Регистрация в Программе означает ваше согласие на обработку данных. Целью обработки персональных данных является оказание информационных услуг.

10.2. Лицензиар обязуется соблюдать конфиденциальность информации, доступ к которой она получила от Лицензиата в связи с заключением и исполнением настоящего Договора, в том числе не передавать указанную информацию третьим лицам без согласия Стороны и использовать указанную информацию только в целях надлежащего исполнения настоящего Договора. Лицензиар уведомлен, что вся информация, ставшая известной и полученная Лицензиаром от Лицензиата, носит режим коммерческой тайны в соответствии с Федеральным законом от 29 июля 2004г. №98-ФЗ «О коммерческой тайте»

10.3. В случае утери любой информации Лицензиата по вине Лицензиара или ее разглашения без письменного согласия Лицензиата, Лицензиар обязуется возместить причиненные Лицензиату убытки, включая упущенную выгоду.

## **11. КАКУЮ ИНФОРМАЦИЮ О ПОЛЬЗОВАТЕЛЯХ МЫ ХРАНИМ**

11.1. Под персональными данными подразумевается информация, относящаяся к субъекту персональных данных, в частности фамилия, имя, контактные реквизиты (телефон, адрес электронной почты), относимые Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О

персональных данных» (далее – «Закон») к категории персональных данных.

11.2. Введенная пользователем информация не подлежит какому бы то ни было распространению без согласия пользователя. Адрес электронной почты пользователя используется только для рассылки ожидаемой пользователем информации и не подлежит разглашению третьим лицам.

## **12. БЕЗОПАСНОСТЬ ДАННЫХ**

12.1. Для обеспечения безопасности данных программа для ЭВМ «Ramex» располагается на выделенных серверах, в надежном датацентре. Для дополнительного обеспечения безопасности обмена информацией мы шифруем весь трафик между Вами и нашим сервером. Для обеспечения сохранности данных мы выполняем полное резервное копирование ваших данных раз в сутки.

## **13. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

Индивидуальный предприниматель Шарков Александр Сергеевич

Юридический адрес: 350038, РФ, Краснодарский край,

гор. Краснодар, 1-ый пр. Айвазовского, д.31, кв. 5

ИНН 230900905335 ОГРН 318237500075399

Р/счет 40802810600000623327 в АО «Тинькофф Банк»

К/счет 30101810145250000974, БИК 044525974

Шарков А.С.